



Obecní 94
282 01 Doubravčice

TECHNICKÉ SLUŽBY DOUBRAVČICE, s.r.o.

Všeobecné servisní podmínky poruch na vodovodu a kanalizaci v obci Doubravčice

1. Servisní podmínky platí pro servisní výkony v rámci zajištění poruchy na vodovodu a kanalizaci společností **Technické služby Doubravčice, s. r. o.**, se sídlem: Obecní 94, 282 01 Doubravčice, IČO: 02870991, zapsáno v obchodním rejstříku oddíl C, vložka 224654, u Městského soudu v Praze, zastoupeny Jaroslavem Prknem, jednatelem společnosti (dále Dodavatel), v **zastoupení Delfos servis s. r. o.**, ul. Úvalská 317, Doubravčice 28201, IČO 06352403 (dále jen „Zhotovitel“). Objednavatel bere na vědomí, že v případě objednání servisní služby, bude vždy jednáno dle těchto servisních podmínek.
2. Záruční opravy se řídí **Záručními podmínkami**.
3. Ceník servisních služeb - servisní práce/oprava a montáž viz ceník TS Doubravčice <https://www.doubravcice.cz/ts-cenik>.
4. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je datum ukončení zakázky.
5. Servisní opravy řešíme v co nejkratším termínu, nejpozději do 48 hod.
6. Servisní služby se platí na základě fakturace dodavateli.
7. Příjem oprav – tel. 776 883 903, 776 053 552.

1

Všeobecné záruční podmínky

1. Záruka je poskytována od data zakoupení dle obchodního zákoníku. Na 12 měsíců pro podnikatelské subjekty nebo 24 měsíců pro soukromé subjekty a neziskové organizace, pouze při dodržení způsobu používání výrobku v souladu s návodem k obsluze.
2. Záruční opravu provedeme po doložení dokladu prodeje nebo faktury.
3. Prodejem výrobku třetí osobě záruka zaniká.

Záruku je možné uplatnit

1. Na závady vzniklé chybou výrobku nebo vadou materiálu, tyto závady Vám budou bezplatně odstraněny v rámci všeobecných záručních podmínek.
2. Na jakost, činnost a provedení výrobku platí záruka, byl-li správně a odborně instalován a byl-li výrobek používán v souladu s návodem k použití.



Obecní 94
282 01 Doubravčice

TECHNICKÉ SLUŽBY DOUBRAVČICE, s.r.o.

Záruku není možné uplatnit

1. Nepředloží-li objednavatel fakturu nebo doklad o prodeji.
2. Na poruchy způsobené v důsledku vlastní přepravy, nesprávné manipulace, nepřiměřené použití síly apod.
3. V případě neoprávněného zásahu a neodborné instalace, obsluhy, údržby a provozu, které je v rozporu s návodem k použití – provozního řádu.
4. Na mechanické poškození nebo znečištění výrobku zaviněné zanedbanou péčí nebo použitím nevhodných prostředků.
5. Na běžné opotřebení po záruční době pohyblivých částí, opotřebení, poškození těsnění a snímatelných částí.
6. Na poruchy způsobené použitím jiného než originálního dílu, statickou elektřinou nebo přepětím v elektrické síti.
7. Na poruchy způsobené vodou a ohněm, nebo neodvratnou událostí (povodeň apod.)
8. Na poruchy způsobené použitím, které je v rozporu s návodem k použití, bezpečnostními a technickými předpisy.